

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления

профессионального развития ФНС России

\_\_\_\_\_ С.И. Токарев

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"

\_\_\_\_\_ О.Г.Поскочина

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Управление конфликтами на государственной службе»**  
**Мастерский уровень**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста*

**Трудоёмкость обучения:** 64 часа

**Форма обучения:** очная

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Переговоры в конфликте	20	8	12		
3	Тренинг по управлению конфликтами	8	0	8		
4	Саморегуляция в конфликте	10	4	6		
5	Специфика применения арбитража во внесудебном урегулировании конфликтов	12	4	8		
6	Подготовка проектной работы	8	0	8		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>60</b>	<b>16</b>	<b>44</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>4</b>				защита проекта
<b>Итого:</b>		<b>64</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	